

SALUD | CAMPAÑA 'DEJA URGENCIAS PARA LAS URGENCIAS'

# ACUDE DONDE DEBES

El servicio de Urgencias del Hospital San Pedro recibe 105.000 consultas al año, de las cuales más de 40.000 se podrían haber solucionado por el médico de atención primaria

JOSÉ L. MARTÍNEZ / LOGROÑO

El «40% de los casos que acuden a Urgencias hospitalarias se podrían solucionar en los centros de atención primaria o en los puntos de atención continuada (ambulatorios)». Pedro Marco, coordinador del servicio de Urgencias es rotundo. «Se le está quitando tiempo a un profesional y puede que otra persona, que sí requiere esa atención de urgencia hospitalaria, se encuentre en riesgo». Lo explica: «Nuestros protocolos van en función de horas y si no se le atiende en el momento preciso, su vida puede estar en peligro o incluso puede tener secuelas». Por eso, aunque puede ser algo alarmante, apuesta por «hacer un uso responsable de este servicio», ya que «la salud no es un bien de consumo, es un proceso que necesita de un profesional que oriente al paciente y le lleve a solucionar sus problemas».

Llega un momento en el que «tenemos la percepción de que te atiende mejor y que te vas a curar antes por estar en Urgencias, porque hay más medios a tu alcance». No es así. Por eso no extraña la campaña que Rioja Salud lanzó a comienzos de este mes bajo el lema 'Deja Urgencias para las Urgencias'. Quizá gracias a los más de 6.000 dípticos editados se pueda descongestionar un servicio de Urgencias en el que, sin querer, «algunos pacientes 'roban' tiempo a los que de verdad sí lo necesitan».

Evidentemente, la dificultad pasa por saber qué es grave y qué no. Un ejemplo claro. «Si una persona lleva varios días sin poder dormir, en Urgencias poco vamos a poder hacer. Es una cuestión de esperar a ir al médico de atención primaria, que es el que te conoce y te pueda valorar». Por eso, Marco indica que «los servicios de urgencias hospitalarias son para los problemas que surgen de forma inesperada y pueden ser preocupantes».

Los datos son los que son. No engañan. Y si Urgencias hospitalarias «atiende 105.000 consultas al año», algo más de 40.000 podrían solucionarse en el médico de atención primaria o en los centros de salud. Marco afirma que «puede que haya desconocimiento», pero también comenta que «los pacientes piensan que les vamos a atender mejor porque consideran que vienen a las Urgencias del Hospital San Pedro». No es así. «Las urgencias hospitalarias son para hechos concretos y puntuales, no es para venir día sí y día también. Lo aconsejable es acudir al médico de atención primaria», el cual además posee un valor añadido: «El médico



Los servicios de Urgencias hospitalarias del San Pedro reciben más de cien mil consultas al año. / EDUARDO BASTIDA



Pedro Marco admite que «hay desconocimiento sobre dónde acudir». / CLARA LARREA

de atención primaria te conoce, sabe cuál es tu historial, te va a orientar mejor que si acudes a Urgencias, donde cada día te va a atender un médico diferente».

Lo que apunta es algo real: «Hay pacientes que vienen regularmente a Urgencias cuando se les dice que deben acudir a su médico de atención primaria», describe Mar-

## LA FRASE

**PEDRO MARCO**  
COORDINADOR DE URGENCIAS  
«La salud no es un bien de consumo, es un proceso que requiere que un profesional te oriente»

co. Si se sigue tirando de estadísticas, algo se está haciendo mal cuando el 20% de todas las consultas son de pediatría y resulta que «hay niños de menos de 3 años que han venido 50 veces». Algo falla. «Sí; que no van al sitio indicado».

**CUESTIÓN DE PRIORIDAD.** «No es que no queramos atender a la gente. Somos conscientes de que cualquier persona que llega lo hace por algo y que requiere atención», revela Marco. «Hay pacientes que se juegan la vida en la primera hora de atención». Por eso, hay prioridades porque «todos los días se salvan vidas». El problema pasa porque la gente «viene a Urgencias por comodidad: es lo más fácil: 'me pasa algo, voy a Urgencias', indica el coordinador de este servicio en el San Pedro. Pero también hay un «desconocimiento general. Hay muchas personas que no saben que existen centros de atención continuada (centros de salud) donde se les va a atender más rápido y con la misma calidad». Eso es lo fundamental, saber a dónde hay que ir.

## EL DATO

# 40%

De las 105.000 consultas que tiene el servicio de Urgencias al año, el 40% podrían solucionarse en otros lugares. En aras de mejorar este porcentaje, Rioja Salud lanzó la campaña 'Deja Urgencias para las Urgencias'.

## Centros de Salud. Puntos de Atención Primaria

### CUÁNDO ACUDIR

- ✓ Si se necesita atención y la situación no se puede demorar hasta la cita con el médico de familia.
- ✓ Desde las 15.00 hasta las 8.00 horas del siguiente día (laborables) y las 24.00 horas (sábados, domingos y festivos).

### DÓNDE IR

- ✓ **Logroño:** Centro de Alta Resolución (CARPA), sito en la calle Obispo Blanco Nájera.
- ✓ **Rioja Alta:** Nájera, Viniestra de Abajo/Canales de la Sierra, Santo Domingo de La Calzada, Ezcaray y Haro.
- ✓ **Rioja Media:** Murillo de Río Leza, Ausejo, San Román de Cameros, Alberite, Torrecilla en Cameros, Ortigosa de Cameros/Villoslada de Cameros, Navarrete/Cenicero (refuerzo sábados).
- ✓ **Rioja Baja:** Cervera del Río Alhama, Alfaro, Rincón de Soto/Aldeanueva de Ebro, Calahorra y Arnedo.

## Hospitales. Servicios de Urgencias

### CUÁNDO ACUDIR

- ✓ Si se necesita atención urgente. Durante las 24 horas.

### DÓNDE IR

- ✓ **Logroño:** Hospital San Pedro, situado en la calle Piqueras, 98.
- ✓ **Calahorra:** Fundación Hospital de Calahorra, ubicado en la carretera de Logroño s/n.

Teléfono de Emergencias  
**112 / 061**

## ATENCIÓN PRIMARIA

JLM / LOGROÑO

No todo vale. Es el recurso habitual. Cuando uno está malo, cuando no sabe qué le pasa y no se le pasa, lo más cómodo es ir a Urgencias. El problema es que normalmente se comete el error de no ir al sitio adecuado. «Las urgencias de atención primaria no son de emergencias», explica Rita de Pablo, médico de Urgencias de atención primaria. Pro eso, apuesta por acudir siempre que se pueda al médico de atención primaria: «Hay que valor si el proceso del paciente puede esperar al horario normal de consulta con el médico de atención primaria». Por ejemplo, «si es una cosa menor; me duele la garganta, tengo catarro, me duele la cabeza, no me encuentro bien, estoy mareado...». No es una cuestión de no atender a los pacientes, es un aspecto de mejorar la calidad: «El médico de atención primaria es el que te conoce, sabe tu historia y las medicinas que te llevas habitualmente», argumenta.

En similares términos habla Tomás García, médico de atención primaria. Sabe lo que dice. Es su día a día. «Aquí atendemos de todo», destaca, «desde controles de riesgo vascular, como puede ser hipertensión, hipercoleste-

**RITA DE PABLO**  
MÉDICO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

## «El médico de atención primaria es el que te conoce»

Rita de Pablo señala que hay que saber distinguir, porque «las urgencias de atención primaria no son de emergencia». / NR

rolemia, diabetes o reagudizaciones de problemas crónicos, caso de cuadros catarrales, dolores múltiples, infecciones de todo tipo...»

García reconoce que la gente a veces esta desinformada porque cree que no se le va a atender en condiciones. Es más, apunta que «el médico de familia es más accesible». No sólo eso, el paciente «va a esperar mucho menos, se le va a valorar y si encima se le tiene que derivar a Urgencias hospitalaria va ir mejor orientado que se acude directamente, por su cuenta». De esta manera, se podrán evitar, además, de las esperas habituales en Urgencias hospitalarias y un mejor servicio.



Para Tomás García, el médico de atención primaria es el que mejor ayudará al paciente. / NR

## DECLARACIONES

**RITA DE PABLO**  
«El médico de atención primaria es el que mejor te conoce, sabe tu historia y qué medicinas suele tomar»

**TOMÁS GARCÍA**  
«El médico de familia es más accesible y cercano; vas a esperar menos y te va a valorar antes»

## URGENCIAS HOSPITALARIAS

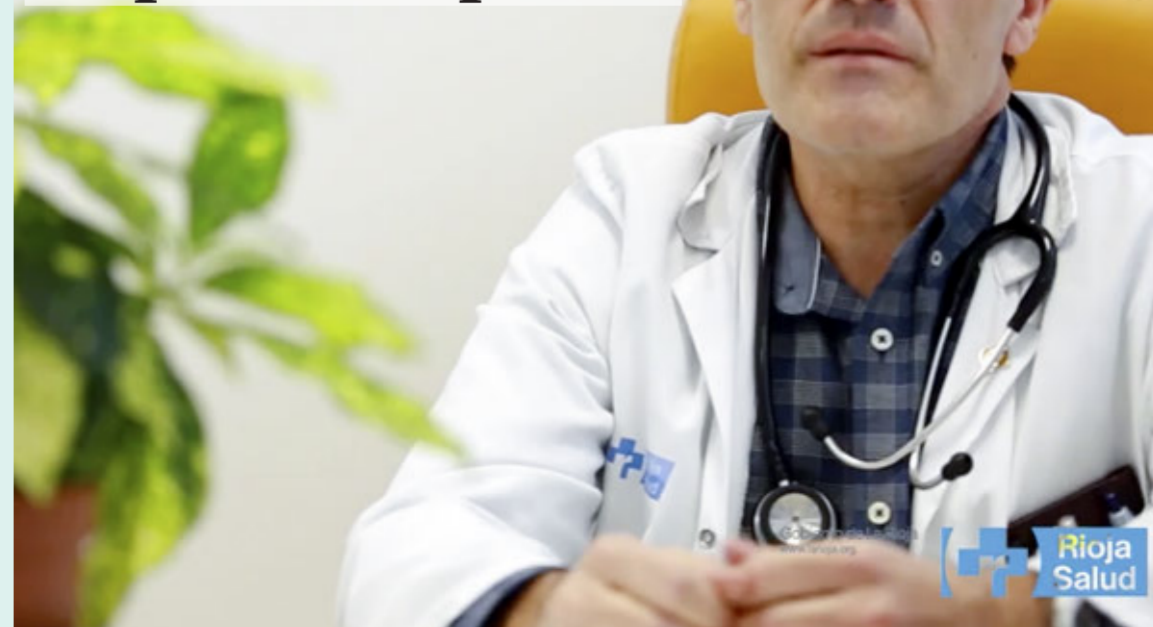
JLM / LOGROÑO

La duda siempre está ahí, cuándo se debe acudir a Urgencias hospitalarias. Para ello, qué mejor que Valentín Lisa, médico de Urgencias del Hospital San Pedro, para aconsejar en qué momento hay que ir. «Cuando un paciente estima que su vida corre peligro o la integridad de alguno de sus miembros: brazos, piernas o algún órgano fundamental, y también en aquellos casos en los que el médico de atención primaria lo considere indicado» hay que ir al servicio de Urgencias hospitalarias.

Cree que no todo vale para ir a Urgencias, puesto que «hay otros niveles asistenciales de respuesta rápida que pueden asumir la mayoría de las patologías». Por eso es partidario de hacer un buen uso de todos los servicios públicos, que para eso están. Lisa recomienda a la población «que fuese más al mé-

**VALENTÍN LISA**  
MÉDICO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL SAN PEDRO

## «Hay otros niveles asistenciales de respuesta rápida»



Valentín Lisa recomienda a la población que «fuera más a menudo al médico de atención primaria». / NR

dico de atención primaria y menos a Urgencias hospitalarias».

No es un aspecto de trabajar menos. Es para facilitar un mejor uso del sistema sanitario. De hecho, señala que ese paso previo de pasar primero por el médico de atención primaria «muchas veces sirve como puerta de entrada para comodidad de los pacientes». De hecho, si la situación requiere del servicio de Urgencias y previamente ha estado con el médico de atención primaria, todos ganaran en tiempo y concreción. En este sentido, Valentín Lisa señala que «el objetivo es que los problemas médicos se solucionen en el lugar que se tienen que solucionar».

**EL TELÉFONO 112.** Además, siempre está el recurso del teléfono de emergencias, el 112 y el 061. Ahí se asesora al paciente porque siempre hay un médico con el que consultar cuál es la dolencia, qué es lo que debe hacer y a dónde tiene que acudir. Es más, si requiere de una ambulancia, con esa llamada puede solicitarla. En definitiva, que la población cuenta con los suficientes recursos para estar bien atendido. La clave pasa por saber utilizarlos.